

Как сообщить о правонарушении

- Если вы стали свидетелем преступных действий или их жертвой, позвоните по номеру 112, чтобы быстро получить помощь полиции.
- При составлении отчета сообщите о своем текущем местонахождении и ситуации и спокойно засвидетельствуйте, когда, где и как вы понесли ущерб, а также внешний вид, характеристики, предметы, которые не нападавший, их количество, в какую сторону убежал, и какие транспортные средства использовал нападавший, и т. д.
- Вы можете отправить сообщение 112 с мобильного телефона (также возможен видеозвонок), обычного телефона и общественного телефона, а в случае использования экстренного вызова с общественного телефона (нажмите красную кнопку экстренного вызова + 112), вы можете позвонить бесплатно. Его также можно использовать в чрезвычайных ситуациях, кроме сообщения о преступлениях.
※ При подаче заявления на 112 иностранец будет оформлен в формате услуги 3-стороннего перевода (полиция-переводчик-заявитель).
- Если Вы сложно позвонить по телефону, вы также можете сообщить об этом через приложение '112 Emergency Report' или 'текстовые сообщения'.
※ Приложение '112 Emergency Report' App может быть загружено с Google Play Store или Apple App Store
- Убедительная просьба сохранять место преступления неизменным до прибытия полиции для его исследования и сбора доказательств.

Номера телефона для запроса помощи

Заявления о преступлениях и экстренные звонки

Заявления о преступлениях (Национальное полицейское агентство)	112
Центр заявлений о насилии в школе (Национальное полицейское агентство)	117
Заявления о пожаре, неотложных пациентах, запросы о спасении (Национальное пожарное агентство)	119
Заявления о хакерстве, спаме, нарушении личной информации (KISA)	118
Sunflower center (Министерство по вопросам гендерного равенства и семьи)	1899-3075
Заявления о пропаже без вести и бегстве из дома детей (Национальное полицейское агентство)	182
Телефон экстренной консультации для женщин (Министерство по вопросам гендерного равенства и семьи)	1366
Колл-центр Danuri (Министерство по вопросам гендерного равенства и семьи)	1577-1366

Другие бытовые жалобы

Общий информационный центр для иностранцев (Министерство юстиции)	1345
Государственный информационный центр по гражданским вопросам (Министерство государственного управления и безопасности)	110
Центр туристической информации для иностранцев (Национальная организация туризма Кореи)	1330
Заявления и консультации по вопросам нарушения прав человека (Национальная комиссия по правам человека)	1331
Юридическая консультация (Корейская корпорация юридической помощи)	132
Специализированные учреждения по защите детей (Министерство здравоохранения и социального обеспечения)	129
Телефонные и кибер-консультации для молодежи (Министерство по вопросам гендерного равенства и семьи)	1388

Политика поддержки проживающих в стране иностранцев

- Если вы стали свидетелем преступных действий или их жертвой, позвоните по номеру 112, чтобы быстро получить помощь полиции.
- [Система освобождения от обязанности извещения о нелегальных мигрантах] это практика, в рамках которой при заявлении нелегальным мигрантом о факте нанесения ущерба в результате преступления в полицию личная информация соответствующего лица не разглашается в местные иммиграционные службы и учреждения по делам иностранцев.
- Система распространяется на нижеследующие преступления:
 - (Уголовное законодательство) убийство, нанесение телесных повреждений, причинение смерти по неосторожности, оставление опекаемых без надзора и необходимой помощи/ жестокое обращение, арест/заключение, запугивание, захват/завлечение, изнасилование/преследование, воспрепятствование осуществлению прав, кража/грабеж, мошенничество/шантаж
 - Специальное законодательство законодательство о наказаниях за акты насилия, Закон об особых случаях наказания преступлений, связанных с сексуальным насилием, Закон об особых случаях разрешения дорожно-транспортных происшествий, законодательство о наказаниях за участие в проституции и содействие таковой, Закон о гарантиях занятости (ст. 46)
- Если Вы стали жертвой преступления, без колебаний обращайтесь за помощью, заявив по номеру 112.
- **Обозначены и действуют как «Центры помощи иностранным гражданам», Для того, чтобы иностранцы могли свободно сообщать о преступлениях (ущербе) без непосредственного посещения полицейского участка, созданы и действуют Центры помощи иностранным гражданам со свободным доступом для иностранцев.**

Порядок использования

1. Возникновение у иностранца ущерба от преступления (жалобы)
2. Заявление в Центр помощи иностранным гражданам или получение консультации
3. Поступление информации сотруднику полиции по делам иностранцев, получение консультации
4. Извещение полицейского участка или соответствующего учреждения и рассмотрение дела

- Когда сообщение о преступном ущербе или запрос консультации по вопросам бытовых неудобств поступает в Центр помощи иностранным гражданам, оператор центра извещает сотрудника полиции по делам иностранцев, после чего на основании содержания заявления или консультации ответственный отдел полиции непосредственно занимается рассмотрением дела или извещает соответствующие учреждения.



Действия в зависимости от содержания заявления о преступлении или консультации

- Заявления об уголовных преступлениях (насильственные действия, домашнее и школьное насилие, мошенничество (предъявление иска, обвинение) и т. д.) рассматриваются непосредственно соответствующим ответственным отделением полиции.
- Вопросы, связанные с задержкой выплаты заработной платы, промышленным бедствием, статусом пребывания в Корею и т. д., доводятся до сведения соответствующих учреждений, таких как Министерство занятости и труда, Министерство гендерного равенства и семьи, Министерство юстиции и т. д. Заявителя направят в соответствующее посольство или консульство в соответствии с содержанием гражданского заявления.

※ Информацию об использовании Центров помощи иностранным гражданам можно получить, обратившись в отдел по делам иностранцев районного полицейского участка.

- Доступны учебные курсы на предмет предупреждения преступности (ущерба) и водительских прав.
- Для поддержки стабильной социализации проживающих в стране иностранцев
 - действуют мобильные учебные курсы на предмет предупреждения преступности, подробно информирующие о часто возникающих преступлениях и моментах, которые следует иметь в виду, а также предоставляют консультации по поводу трудностей с учетом целевой аудитории (брачные мигрантки, иностранные рабочие и студенты и т. д.) через непосредственное посещение мест скопления иностранных граждан (центры поддержки мультикультурных семей, рабочие места, НПО и др.)
 - для поддержки в прохождении проверки академических знаний для получения водительских прав действуют бесплатные учебные курсы на предмет водительских прав для иностранцев под руководством специализированных инструкторов (учебные пособия представлены на 3-х языках)

По вопросам относительно экзамена на получение водительских прав

- Центр тестирования на получение водительских прав при Управлении дорожного движения Республики Корея (KoROAD) www.safedriving.or.kr, 1577-1120
- проверка академических знаний
Доступно на 3 разных языках (английский, китайский и вьетнамский)

※ Информацию об использовании учебных курсов на предмет предупреждения преступности и водительских прав можно получить, обратившись в отдел по делам иностранцев районного полицейского участка.

- Для иностранных граждан, которые слабо владеют корейским языком, предоставляются услуги устного перевода в случаях заявления о преступлении (получении ущерба), подачи жалобы или получения консультации

Услуги устного перевода

- Справочная с устным переводом для туристов 1330
8 языков, включая корейский, английский, японский и китайский - корейский, английский, японский, китайский (24 часа в сутки) - русский, вьетнамский, тайский, малайский и индонезийский (с 08:00 до 19:00)
- Колл-центр Danuri 1577-1366 (24 часа в сутки)
13 языков, включая вьетнамский, монгольский, камбоджийский и т. д.
- Общий информационный центр для иностранцев 1345, 1661-2025
20 языков, включая тайский, индонезийский, урду и т. д. - корейский, английский, китайский (9:00-20:00) - 17 языков, включая вьетнамский (9:00-18:00)
- BVB Korea 1588-5644 (24 часа в сутки)
на 20 языках, включая турецкий, польский, малайский, хинди и др.

러시아 русский
www.police.go.kr



Инструкция по предотвращению правонарушений среди иностранцев в РК

Правонарушения которые легко совершить по неведению

- Формирование групп, имеющих целью совершение преступлений (насильственные действия, нанесение телесных повреждений, запугивание, посягательство на жилое имущество, вандализм, лишение свободы, принуждение, шантаж и т. д.), а также вступление в такую деятельность в них подлежат более суровому наказанию
- Нельзя носить с собой ножи, железные палки, ножи по металлу и другие орудия, способные нанести большой вред жизни или телу человека, при отсутствии обоснованных причин.
- Вы не должны участвовать в азартных играх, играть на деньги. Если вы предоставите место для проведения азартных игр, вы понесете суровое наказание, эквивалентное действиям, связанным с азартными играми
- Использование внешне бесхозных предметов (припаркованный на улице велосипед и т. д.) может повлечь за собой наказание за кражу или попытку кражи.
- Операций по переводу средств за рубеж между физическими лицами без посредничества финансовых учреждений строго наказываются законом
- Связанные с наркотиками действия, такие как производство, контрабанда, владение и употребление наркотиков, будут строго наказываться, а к вам будет применена принудительная депортация
- Агентство национальной политики осуществляет жесткие и интенсивные меры по пресечению преступлений, связанных с наркотиками, таких как:
 - Δ незаконная поставка наркотиков,
 - Δ употребление наркотиков иностранцами и
 - Δ употребление/покупка или продажа наркотиков через Интернет (теневого интернет), социальные сети и т. д.
- Иностранцы граждане 17 лет и старше должны всегда иметь при себе загранпаспорт, свидетельство о регистрации иностранца или другое удостоверение личности. Штраф за нарушение составляет до 1 млн вон
- Использование чужого удостоверения личности или попытка сокрытия личности могут быть наказаны за воспрепятствование деятельности органов государственной власти путем обмана.
- Такие действия, как незаконное фотографирование и передача материалов связанных с сексуальной эксплуатацией, строго наказываются.
- Даже при отсутствии физического контакта такие действия, как:
 - ① передача слов или фотографий, имеющих сексуальный контент, которые могут быть неприятны для пострадавшего, а также публикация их через Интернет или мобильный телефон, которая может привести к травле,
 - ② фотосъемка и распространение фотографий частей тела других людей без их согласия и
 - ③ хранение, покупка и просмотр незаконно снятых материалов.

Управление автомобилем или мотоциклом без водительских прав подлежит строгому наказанию.

- В случае вождения без водительских прав:

▶ **Положения о наказании** ① Автомобиль => Пункт 1 статьи 152 Закона о дорожном движении (лишение свободы на срок менее 1 года или штраф менее 3 миллионов вон), ② Мотоцикл => Пункт 2 статьи 154 Закона о дорожном движении (штраф менее 300 000 вон)

- В случае управления автомобилем в состоянии алкогольного опьянения:

Концентрация алкоголя в крови	Наказание	Административное распоряжение
0.03% ~ 0.08%	Лишение свободы на срок менее 1 года или штраф менее 5 миллионов вон	Приостановление действия водительского удостоверения
0.08% ~ 0.20%	Лишение свободы на срок 1-2 года или штраф в размере 5-10 миллионов вон	Лишение водительских прав
Более 0.2%	Лишение свободы на срок от 2 до 5 лет или штраф в размере 10-20 миллионов вон	Лишение водительских прав
Вождение в нетрезвом состоянии более 2 раз	Лишение свободы на срок от 2 до 5 лет или штраф в размере 10-20 миллионов вон	Лишение водительских прав

▶ **Положения о наказании** Статья 148-2 Закона о дорожном движении.

- В случае управления автомобилем, право собственности, на которое не было передано на законных основаниях (так называемая «Daerocha»)

▶ **Положения о наказании** Пункт 2 статьи 81-7 Закона о дорожном движении (лишение свободы на срок менее 1 года или штраф менее 10 миллионов вон)

Следует помнить, что за нарушения основного порядка могут стать причиной наложения денежных взысканий и штрафов

- Нельзя выбрасывать куда попало сигаретные окурки, жевательную резинку и прочий мусор.
- Нельзя плевать или курить в общественных местах.
- Водители и пассажиры мотоцикла должны использовать защитный шлем, а при переходе дороги следует использовать надземный или пешеходный переход.

Профилактика преступности в повседневной жизни и техника реагирования

Мошенничество (незаконные продажи по пирамидальным схемам, финансовое мошенничество по телефону (голосовой фишинг, интернет-мошенничество и т. д.)

- незаконные продажи по пирамидальным схемам: В следующих случаях, когда потребитель напрямую становится продавцом и продает товары без прохождения стадии общего оптового или розничного распространения, членство в компании или подписка в качестве продавца безоговорочно запрещаются
 - Набор участников или инвесторов с использованием обещаний получения высокой прибыли за короткий период времени в качестве приманки, принуждение к покупке, стимулирование к скупке, получению кредитов и т. д.
 - Принуждение к покупке товаров под видом регистрации в качестве продавца с использованием для приманки обещаний подработки, дополнительного заработка на дому и трудоустройства.
 - Продажа по дорогой цене с ложной и раздутой рекламой под видом продукции высокого качества.

Запрос на подтверждение наличия зарегистрированного законного бизнеса

- Комиссия по справедливой торговле (FTC) www.ftc.go.kr, 044-200-4010
- Кооператив взаимопомощи и потребителей (MAC&CO) www.macco.or.kr, 02-566-1202
- Корейская ассоциация специальных торговых кооперативов (KOSSA) www.kossa.or.kr, 02-2058-0831

- финансовое мошенничество по телефону: Не отвечайте на телефонный звонок в случае требования о переводе со счета или передачи наличных денег от имени государственного учреждения или финансового учреждения по телефону или в случае запроса персональной информации, такой как счет, кредитная карта, регистрационный номер резидента и т. д.

※ Такие действия, как снятие наличных и телемаркетинг в колл-центре и т. д., который является подчиненной организацией мошеннической группы, влекут такое же строгое наказание, как и для преступника, занимающегося мошенничеством.

Случаи голосового фишинга

- Требование денежной выплаты с похищением в качестве предлога, создавая ситуацию, в которой член семьи (ребенок) не может отвести на телефонный звонок.
- Выдавая себя за прокурора или полицейского, требование денежной выплаты в связи с причастностью к преступлению и раскрытие персональной информации в качестве предлога.
- Требование оплаты наличными с погашением существующей ссуды и комиссионных сборов и т. д. в качестве предлога, с обещанием предоставить ссуду, выдавая себя за финансовое учреждение. Требование оплаты наличными под предлогом отсрочки платежа, выдавая себя за компанию, выдавшую кредитную карту, или телекоммуникационную компанию.

- В случае проведения транзакции между физическими лицами через Интернет, вам необходимо использовать безопасный сайт или подтвердить персональную информацию другой стороны (номер телефона, номер счета и т. д.) до транзакции

※ Вы можете найти в истории сообщения об ущербе от интернет-мошенничества и заявить о причинении убытков через веб-сайт Национального агентства по политике (www.police.go.kr) или кибер-полицейского (**мобильное приложение**).

Домашнее насилие, насилие на свидании

- В случае домашнего насилия/насилия на свидании без колебаний сообщите родственникам, соседям, знакомым, включая полицию, о ситуации и попросите о помощи.
 - ※ Обеспечьте доказательства насилия (фото, медицинское заключение и др.) и проконсультируйтесь в агентстве, специализирующемся на домашнем насилии, например, в женских организациях и центрах поддержки (линия экстренной помощи для женщин 1366 / колл-центр Danuri 1577-1366)

Пропавший ребенок и похищение ребенка

- Научите детей кричать о помощи при попытках незнакомых лиц завести с ними разговор или забрать их силой.
- Помогите детям выучить свое имя, возраст, адрес, номер телефона, имена родителей и другую информацию. Выходя из дома, запоминайте, куда и с кем дети идут и во что они одеты.

Школьное насилие

- Школьное насилие означает акт, связанный с физическим/психическим или имущественным ущербом, вызванный насилием, угрозами, издевательствами и т. д. Избегайте хождения в одиночестве в безлюдных переулках, а в случае получения ущерба, например, кражи бандами денег или драгоценностей, предпринимайте активные меры, сообщив об этом в полицию.

Сексуальные преступления (изнасилование / домогательство, незаконное фотографирование, проституция и т. д.)

- Сексуальные преступления (изнасилование/домогательство, незаконное фотографирование, проституция и т. д.)
- Если Вы стали жертвой сексуального насилия, не принимайте душ, оставьте нижнее белье и одежду как есть и немедленно заявите по номеру 112.
- Запишите все, что Вы помните о ситуации на тот момент, например, характеристики и внешний вид преступника. Если Вы знаете лиц, которые стали жертвами сексуальных преступлений, выслушайте их и поможете им получить консультацию по телефону 1577-1336.

Смишинг (Smishing)

- при нажатии на Интернет-адрес в текстовом сообщении на мобильный телефон с таким содержанием, как «предоставление бесплатных купонов», на устройство устанавливается вредоносный код, после чего без ведома жертвы наносится ущерб микроплатежам или кража личной/финансовой информации.
 - Даже если Вы получили текстовое сообщение с интернет-адресом от знакомых, перед нажатием на ссылку следует позвонить им, чтобы проверить факт отправки, а также усилить настройки и безопасности для защиты Вашего смартфона от несанкционированной установки непроверенных приложений и предотвращения ущерба.

Кража (ограбление пустого дома, карманная кража, быстрая кража с бегством и т. д.)

- В случае, если вы уезжаете из дома на длительное время, включая отпуск и т. д., примите предварительные меры для того, чтобы обычную почту не доставляли, и она не накапливалась перед вашим домом.
- Ценные вещи, включая ювелирные изделия и наличные деньги, безопасно хранить в банковском сейфе.
- В людных местах, таких как рынки и терминалы, следует проявлять особую осторожность, так как можно стать жертвой воров, пользующихся нашей невнимательностью. При снятии крупной суммы наличных денег в финансовом учреждении обратитесь за помощью к охраннику или полицейскому.